



Kundenreferenz



Galenica professionalisiert das interne Kurswesen mit daylight



Auf einen Blick

Die Galenica Gruppe ist der führende Partner im Schweizer Gesundheitswesen. Sie betreibt ein Netzwerk von Apotheken, ist in der Medikamentenversorgung und der Gesundheitslogistik tätig und liefert Daten und Informationen an Leistungserbringer im Schweizer Gesundheitswesen. Die Gruppe mit rund 8000 Mitarbeitenden führt jedes Jahr eine grosse Zahl von internen Kursen, Weiterbildungen und Events durch. Diese wurden bisher nur mit Hilfe von Office-Programmen gemanagt. Mit der Einführung von daylight, der fortschrittlichen Schul-, Kurs- und Eventmanagement-Plattform von daylight AG, konnten viele Prozesse automatisiert, der Informationsfluss verbessert und Fehlerquellen reduziert werden. Galenica lobt insbesondere die Flexibilität und Individualisierbarkeit von daylight und die gute Zusammenarbeit mit daylight AG vor, während und nach dem Projekt.

Die Galenica Gruppe setzt für eine effiziente Organisation und Administration ihres umfangreichen internen Kurs-, Seminar- und Eventangebots voll auf daylight. Dank daylight konnten zeitaufwändige manuelle Prozesse automatisiert und Fehlerquellen eliminiert werden. Galenica ist mit den erzielten Resultaten sehr zufrieden und stellt dem Team der daylight AG auch hinsichtlich Projektzusammenarbeit und Support ein untadeliges Zeugnis aus.

Galenica Gruppe – der führende Partner im Schweizer Gesundheitswesen

Die Galenica Gruppe ist ein diversifiziertes Schweizer Healthcare-Unternehmen mit Hauptsitz in Bern, das rund 8000 Mitarbeitende beschäftigt. Die Gruppe umfasst zwei Geschäftseinheiten: Vifor Pharma mit internationalen Pharma-Aktivitäten und Galenica Santé mit Dienstleistungen primär für den Schweizer Gesundheitsmarkt.

Es standen nur Office-Programme zur Verfügung

Die Galenica Gruppe führt intern eine Vielzahl von Seminaren, Führungsausbildungen, Events und Workshops durch. Die Organisation dieser Veranstaltungen erfolgte in der Vergangenheit mit Hilfe von Office-Programmen (Excel, Word, Outlook). Daten wurden pro Anlass stets neu erfasst, mutiert und ergänzt. Es konnten keine Verknüpfungen zwischen Teilnehmenden, Anlässen und Seminarleitenden erstellt werden. Unvollständige Anmeldungen erforderten zeitaufwändige Rückfragen und es gab keine automatisierten Workflows, etwa bei der Anmeldebestätigung. Die Administration nahm zu viel Zeit in Anspruch und war durch die Mehrfacherfassung der Daten fehleranfällig. Aus diesen Gründen entschloss sich Galenica, eine neue, professionelle Softwarelösung für das Kurs- und Eventmanagement zu evaluieren. Als wichtigste Anforderungen wurden definiert: Verringerung des administrativen Aufwands, zentrale Verfügbarkeit sämtlicher Daten und Informationen, hoher Automatisierungsgrad sowie eine generelle Optimierung der Prozesse durch gezielte Softwareunterstützung.

daylight überzeugte als bestes Gesamtpaket

Galenica evaluierte unterschiedliche Konzepte und Lösungen mittels Demonstrationen, Testinstallationen und Kundenbesuchen und entschied sich am Ende klar für daylight.

Projektmitarbeiterin Marie-Claire Steinmann begründet den Entscheid: «Bei daylight überzeugte uns das Gesamtpaket – wir konnten unseren Anforderungskatalog mit dieser Lösung am besten erfüllen. daylight AG hat uns zusätzlich eine gezielte releasefähige Individualkonfiguration geboten, mit der wir spezielle Anforderungen effizient und kostengünstig abdecken konnten. Die Mehrsprachigkeit war für unsere Gruppe mit Standorten in verschiedenen Sprachregionen ebenfalls ein wichtiges Entscheidungskriterium.» Die Implementierung erfolgte reibungslos.

Das Team von Galenica arbeitete zuerst intensiv auf der von daylight AG auf dem eigenen Server zur Verfügung gestellten Testumgebung, gleichzeitig wurden in dieser Phase individuelle An-

«daylight AG konnte unsere Ideen und Wünsche optimal umsetzen – es gab für alles eine Lösung.»

Marie-Claire Steinmann
HR Sachbearbeiterin
Galenica AG

passungen vorgenommen, so dass den Mitarbeitenden beim «Go live» eine massgeschneiderte Lösung zur Verfügung stand. Dank der intuitiven Benutzeroberfläche von daylight, die sich im «Look and Feel» an die vertrauten Office-Programme anlehnt, waren keine aufwändigen Schulungen nötig. Galenica nutzt daylight als «Software-as-a-Service», gehostet auf der Serverfarm von daylight AG. Die konstante Systemüberwachung und Softwarepflege durch daylight AG, automatisierte Backups und eine redundante Datenhaltung garantieren höchste Verfügbarkeit.

Effiziente Prozesse durch Automatisierung

Heute profitieren die rund 8000 Mitarbeitenden von Galenica dank daylight von schnellen und effizienten Prozessen, wenn sie sich für interne Kurse und Events anmelden. Die Anmeldung zu einer Veranstaltung erfolgt weitgehend automatisiert via Intranet. Vom Administratorenteam definierte und von daylight AG implementierte Workflows stellen sicher, dass alle beteiligten Stellen sofort über die benötigten Informationen verfügen. Das geht von der automatisch ausgelösten Anmeldebestätigung, über die Zusendung von Kursunterlagen und Zusatzinformationen bis hin zum automatisch generierten E-Mail an die vorgesetzte Stelle, die eine Teilnahme an der Veranstaltung allenfalls bewilligen muss. Projektmitarbeiterin Marie-Claire Steinmann zieht eine sehr positive Bilanz: «Wir haben die gesteckten Ziele vollumfänglich erreicht. Der Zeitaufwand für die Organisation und die Administration unserer internen Anlässe ist markant gesunken und wir

können den Mitarbeitenden heute einen Topservice bieten. Durch die einheitliche Datenbasis, den hohen Automatisierungsgrad und die implementierten Workflows konnten wir Doppelspurigkeiten und Fehlerquellen weitestgehend eliminieren. Das Feedback ist sowohl seitens der Administratoren wie auch seitens der Endbenutzer durchwegs positiv.» Und die Zusammenarbeit mit daylight AG? «Die Zusammenarbeit mit daylight AG haben wir als sehr

professionell und angenehm erlebt. daylight AG konnte unsere Ideen und Wünsche optimal umsetzen – es gab für alles eine Lösung. Und wenn einmal eine Frage auftaucht, steht uns stets ein kompetenter Ansprechpartner zur Verfügung.»

Galenica AG
Untermattweg 8
CH-3027 Bern
T +41 (0) 58 852 81 11
F +41 (0) 58 852 81 12
info@galenica.com
www.galenica.com

daylight AG
Bahnhofplatz 12
CH-8400 Winterthur
T +41 (0) 848 204 204
F +41 (0) 52 577 07 89
info@daylight.ch
www.daylight.ch

info@daylight-software.de
www.daylight-software.de

info@daylight-software.at
www.daylight-software.at

www.daylight.ch

