



Kundenreferenz



Die SIGVARIS AG setzt auf daylight.

SIGVARIS

Auf einen Blick

SIGVARIS, der Schweizer Kompressionsstrumpf-Spezialist, führt regelmässig Schulungen für Vertriebspartner und Fachpersonal durch. Die Administration der entsprechenden Kurse erfolgte in der Vergangenheit manuell. Die komplizierten Prozesse und das häufig notwendige Nachtelefonieren verschlangen viel Zeit und banden personelle Ressourcen. Mit daylight von daylight AG konnte SIGVARIS die Kursadministration erfolgreich modernisieren und verschlanken. Kurse werden heute zentral in daylight konzipiert und online publiziert, die Kundenkorrespondenz erfolgt elektronisch und weitgehend automatisiert. Dank den erzielten Verbesserungen kann SIGVARIS mit denselben personellen Ressourcen eine grössere Anzahl Schulungen durchführen.

Der weltweit führende Hersteller von Kompressionstextilien SIGVARIS setzt für das Management seiner Kundentrainings im Heimmarkt Schweiz daylight ein. Mit der fortschrittlichen Schul-, Kurs- und Event-Management-Plattform konnte der administrative Aufwand markant reduziert werden, so dass wieder mehr Zeit für die eigentlichen Trainings zur Verfügung steht.

Weltmarktführer im Bereich Kompressionstextilien

SIGVARIS ist Weltmarktführer im Bereich Kompressionstextilien. Kompressionstextilien (Strümpfe, Strumpfhosen und Socken) werden zur Behandlung und zur Vorbeugung chronischer und akuter Venenerkrankungen eingesetzt. Die Firmengruppe mit Hauptsitz in Winterthur/Schweiz beschäftigt weltweit gegen 1400 Mitarbeitende und erzielte im Geschäftsjahr 2014 einen Umsatz von CHF 236 Millionen. SIGVARIS unterhält Tochtergesellschaften in Deutschland, Österreich, England, Kanada, China, Australien sowie Mexiko. Produziert wird in eigenen Werken in der Schweiz, in Frankreich, Brasilien und in den USA. Zu den wichtigsten Kundengruppen von SIGVARIS zählen Apotheken, Drogerien, Orthopädiefachgeschäfte, der Sanitätsfachhandel sowie Ärzte und Spitäler.

Die manuelle Kursadministration war sehr aufwändig

Als Anbieter hochqualitativer Spezialprodukte im Medizin- und Pflegeumfeld legt SIGVARIS grossen Wert auf die Ausbildung von Vertriebspartnern und medizinischem Fachpersonal in der Schweiz. Die Aus- und Weiterbildungen von SIGVARIS richten sich einerseits an Fachhandelspartner (Apotheken, Drogerien, Sanitäts- und Orthopädiefachgeschäfte) und andererseits an Pflegepersonal in Arztpraxen und Spitälern. Im Rahmen der Schulungen vermittelt SIGVARIS Produkt- und Anwendungswissen, zudem dienen die Anlässe der Kundenpflege. Die Kurse unterscheiden sich inhaltlich je nach Zielgruppe und werden inhouse, aber auch an externen Standorten angeboten. Die Kursadministration erfolgte in der Vergangenheit händisch. Es wurde schriftlich mit Fax-Antwortformularen zu den Schulungen eingeladen, für die Verwaltung der Teilnehmer kamen manuell nachgeführte Excel-Tabellen zum Einsatz und die Bestätigung erfolgte brieflich. Bei unvollständigen Anmeldeinformationen musste telefonisch nachgefragt werden. Aufgrund der aufwändigen Administration war die Anzahl durchführbarer Kurse nach oben beschränkt. Diese unbefriedigende Situation wollte SIGVARIS mit einer professionellen

Kursmanagement-Lösung verbessern. Wichtige Anforderungen an die neue Lösung waren Mehrsprachigkeit, Benutzerfreundlichkeit, einfaches Konzipieren und Publizieren unterschiedlicher Kursinhalte und ein hoher Automatisierungsgrad bei der Kundenkorrespondenz (Anmeldung, Bestätigung, Verschiebung, Wartelisten).

Modularität und Individualisierung sprachen für daylight

Durch Online-Recherchen wurde SIGVARIS auf daylight aufmerksam. Nach einer ausführlichen Präsentation stellte daylight AG dem SIGVARIS-Schulungsteam während mehrerer Wochen eine Testversion von daylight zur Verfügung. Projektleiterin Stefanie Kalt erklärt, warum der Entscheid zugunsten von daylight ausfiel: «Wir haben mehrere Produkte angeschaut

«Das Team von daylight AG hat daylight exakt an unsere individuellen Bedürfnisse angepasst und unterstützt uns vorbildlich.»

Stefanie Kalt
Projektleitung Kundens Schulungen
SIGVARIS

und schnell gemerkt, dass daylight hinsichtlich Modularität und Individualisierung am meisten bot. Mit daylight konnten wir unsere Bedürfnisse exakt und praxisgerecht abdecken, ohne Overkill. Individuelle Wünsche konnten einfach und effizient umgesetzt werden. Auch das Engagement und die Professionalität des Teams von daylight AG haben uns beeindruckt.» SIGVARIS nutzt daylight als «Software as a Service», gehostet auf den Hochleistungs-Servern von daylight AG. Mit daylight konnte die Kursadministration markant professionalisiert und vereinfacht werden. Kursinhalte und -beschreibungen werden heute direkt in daylight erstellt und online auf der Trainings-Website von

SIGVARIS publiziert. Individualisierte Einladungsschreiben führen die Kunden über Direktlinks auf die entsprechenden Kursseiten mit sämtlichen Detailinfos, inkl. Google-Maps-Situationsplan. Die Online-Anmeldung kann erst nach Eingabe sämtlicher benötigter Informationen abgeschlossen werden. Auf diese Weise können unvollständige Angaben und zeitraubendes telefonisches Nachfragen vermieden werden. Anmeldebestätigungen oder – bei vollen Kursen – ein Hinweis, dass der Interessent auf die Warteliste gesetzt wurde, werden automatisch von daylight generiert. Dank der einfachen, über weite Strecken selbsterklärenden Bedienung reichte ein einziger Schulungstag aus.

Wieder mehr Zeit für Trainings

Dank daylight hat das Schulungsteam von SIGVARIS heute wieder mehr Zeit für seine Kernaufgabe. Stefanie Kalt: «Wir konnten

den administrativen Aufwand markant reduzieren und führen wieder mehr Schulungen durch. Teilnehmerlisten stehen heute per Knopfdruck topaktuell zur Verfügung und wir haben alle benötigten Informationen zur Hand, ohne dass dafür – wie früher – zeitraubende Telefonanrufe nötig sind. Die Planung wird vereinfacht und der Kundenservice konnte verbessert werden.» Die Schulungsverantwortliche betont noch einmal die Vorteile des modularen Konzepts: «daylight ist eine sehr leistungsfähige Plattform, mit der sehr komplexe Aufgabenstellungen in

den Bereichen Schul- und Kursadministration abgedeckt werden können. Gleichzeitig lassen sich – wie in unserem Fall – sehr gut massgeschneiderte und benutzerfreundliche Lösungen mit überschaubarem Funktionsumfang realisieren. Diese Philosophie widerspiegelt sich übrigens auch im flexiblen Preismodell.»

Stefanie Kalt äussert sich auch positiv über den Support durch daylight AG: «Der Support reagiert sehr schnell auf Anfragen und der Hersteller zeigt generell ein grosses Engagement. Man merkt, dass man mit den Leuten spricht, welche die Lösung entwickelt und implementiert haben. Durch die Cloud-Lösung erübrigen sich auch Updates, Systemwartungen und Backups.»

SIGVARIS AG
Gröblistrasse 8
CH-9014 St. Gallen
T +41 (0) 71 272 40 00
F +41 (0) 71 272 40 01
info@sigvaris.ch
www.sigvaris.ch

daylight AG
Bahnhofplatz 12
CH-8400 Winterthur
T +41 (0) 848 204 204
F +41 (0) 52 577 07 89
info@daylight.ch
www.daylight.ch

info@daylight-software.de
www.daylight-software.de

info@daylight-software.at
www.daylight-software.at

www.daylight.ch

